

TÉRMINOS Y CONDICIONES TECHNOKEY

El presente documento describe los términos y condiciones generales de uso aplicables a la página web de TECHNOKEY S.A.S (en adelante TECHNOKEY), los cuales regularán el acceso a la zona de clientes de nuestra página.

Todo cliente que pretenda acceder al sitio lo deberá hacer sujetándose a los términos y condiciones aquí definidos, ya que estos tienen un carácter obligatorio y vinculante. Los clientes deben leer en su totalidad estos términos y condiciones de uso, así como las políticas de privacidad, así mismo deben entenderlos y aceptarlos previamente al ingreso a nuestra página web.

CAPACIDAD

Nuestros Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los Servicios las personas que no cumplan con dicho requisito. Al ingresar a nuestro portal usted declara que tiene la capacidad legal para usar nuestros servicios y que es mayor de edad en pleno uso de sus capacidades mentales.

MENORES DE EDAD

La plataforma de TECHNOKEY, debe ser utilizada por mayores de edad. No recogemos datos personales o información de niños, niñas o adolescentes. El contenido de nuestro portal es dirigido para empresas y personas mayores de edad.

USO DEL SERVICIO

TECHNOKEY, otorga a sus Clientes una licencia limitada, no transferible y no exclusiva para acceder y utilizar los servicios del sitio. El cliente cuando sube contenido es propietario de este, por lo tanto, TECHNOKEY no será responsable respecto de la existencia, calidad, cantidad, estado, integridad, legitimidad o veracidad del contenido de la información que es suministrada por un cliente en su perfil. Cada Cliente conoce y acepta ser el titular exclusivo del contenido suministrado.

El Cliente autorizado se compromete a no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar el acceso y el uso del Servicio, incluyendo, pero no limitado al HTML o cualquier elemento visual contenido en el sitio web que sea propiedad de TECHNOKEY o de terceros sin autorización previa por escrito de TECHNOKEY o en su defecto de los terceros propietarios del contenido.

El Cliente se compromete a respetar los derechos de autor como las normas colombianas aplicables a la propiedad intelectual, es el caso de lo señalado en la Ley 23 de 1982 y demás normas concordantes o que adicionen esta norma o la complementen.

El Cliente se compromete a no utilizar el Servicio para subir, incluir contenido ilegal, protegido por derechos de autor, enviar correos electrónicos mensajes de texto "SMS", virus, "worms" o cualquier otro tipo de código de naturaleza destructiva o maliciosa.

USO DE IMÁGENES Y CONTENIDO

Invitamos a nuestros clientes a que tengan un deber de cuidado en el uso de imágenes y contenido. TECHNOKEY no se hace responsable por el uso de imágenes que suban los clientes, y que no tengan derechos de autor.

Si es un tercero, y considera que una imagen, contenido, artículo o servicio puede vulnerar la propiedad intelectual, por favor escribanos al correo info@technokey.com.co

TECHNOKEY, no es responsable por productos, servicios, sitios, recomendaciones, anotaciones o comentarios de terceros. El uso de marcas de terceros en el sitio web de TECHNOKEY o para la prestación de sus servicios, no significa o sugiere la aprobación, afiliación o patrocinio de estas, por parte de nuestro portal. Los nombres, logotipos y marcas pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios, por lo tanto tenga sumo cuidado en respetar el patrimonio de terceros.

En el manejo de contenido especializado, como lo son noticias, artículos, recomendaciones, se deben respetar los derechos de autor, es por eso que nuestros clientes registrados deben citar la fuente en caso que el contenido pertenezca a un tercero.

ACCESO AL SERVICIO ZONA DE CLIENTES

La única forma de acceder al servicio zona de clientes es siendo cliente de algún servicio de consultoría, tecnología o capacitación, teniendo un contrato de prestación de servicios vigente con TECHNOKEY que regule tal situación.

Al cliente, se le asigna un usuario y contraseña, con los cuales podrá acceder al portal, para consultar su información, la entrega se realiza mediante el contrato de prestación de servicios suscritos entre TECHNOKEY y el cliente.

RESPONSABILIDAD POR MANEJO DE CONTRASEÑA

Cada cliente, a fin de acceder al Servicio, deberá iniciar sesión ingresando su usuario y contraseña asignados. El cliente se compromete a que su Contraseña es personal, única e intransferible y no debe ser compartida o utilizada por personas no autorizadas, de acuerdo a lo establecido en el contrato de prestación de servicios suscrito entre TECHNOKEY y el cliente.

MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

TECHNOKEY podrá modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento y sin previo aviso, publicando para tal fin los términos modificados en el Sitio. Se considerará que los mismos han sido leídos y aceptados por el Cliente, transcurridos cinco días de su publicación sin manifestación en contrario por parte de este. El Cliente deberá comunicar por e-mail en caso de no aceptar los cambios introducidos dentro de un plazo razonable.

Sin perjuicio de otras medidas, TECHNOKEY podrá suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente la Cuenta de un Cliente, iniciar las acciones que estime pertinentes, o suspender la prestación de sus Servicios cuando se compruebe que un cliente este haciendo algo que perjudique el correcto funcionamiento del sitio. Así mismo, se podrá suspender el servicio en los casos que el cliente utilice el sitio para realizar actos ilegales o señalados como delitos por la ley.



LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD; FUERZA MAYOR

Exceptuando las obligaciones de indemnización y confidencialidad contraídas o la violación por parte del Cliente de algún derecho de propiedad intelectual y/o derecho de propiedad relacionadas con el Servicio, en ningún caso será responsable TECHNOKEY de ningún daño, tanto contractual como extracontractual, por los incumplimientos o demoras en el funcionamiento del sitio, derivados de fuerza mayor o caso fortuito como actos del gobierno o actos de terrorismo, terremotos u otros casos fortuitos, circunstancias laborales e interrupciones del suministro eléctrico.

COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS

El cliente acepta que TECHNOKEY, le envíe todas las comunicaciones que sean necesarias, por cualquier causa, por vía electrónica. La comunicación electrónica tendrá lugar a todos sus efectos por correo electrónico o mediante publicaciones hechas en el sitio.

PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

TECHNOKEY, ha implementado todos los procesos requeridos a efectos de lograr una efectiva protección de los datos personales de los Clientes. El Cliente, al momento de ingresar a nuestro sitio, autoriza a TECHNOKEY para que realice el tratamiento de sus datos personales, como Responsable del Tratamiento de acuerdo con la Ley, con la finalidad de ejercer control de acceso al portal web, como de gestionar el acceso a la información relativa a la prestación del servicio contratado. El cliente tendrá la posibilidad de ejercer su derecho de Habeas Data sobre sus datos personales, lo que incluye, rectificar, suprimir, actualizar sus datos. Toda la información suministrada será tratada por TECHNOKEY, conforme términos previstos en la ley estatutaria 1581 de 2012 sobre protección de datos personales y sus respectivos decretos reglamentarios.

No comercializamos, ni cedemos datos con terceros. Usted autoriza el tratamiento de sus datos para los fines propios de este portal. Cumplimos con el principio de finalidad y circulación restringida señalados en la Ley 1581 de 2012.

JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Estos Términos y Condiciones estarán regidos en todos sus puntos por las leyes vigentes de Colombia. Cualquier controversia derivada de los presentes Términos y Condiciones, su existencia, validez, alcance o cumplimiento, será sometida a la jurisdicción y competencia de los jueces competentes en asuntos comerciales de Colombia.

PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS

Si tiene alguna petición, queja o reclamo sírvanos escribir al siguiente correo electrónico info@technokey.com.co

